CALENDARIO 2023											
PROCEDIMIENTO	ENCUESTA	ÍNDICE	ENERO - JUNIO	ENERO - JUNIO2	JULIO - DICIEMBRE	JULIO - DICIEMBRE2	ANUAL	ANUAL2	META 2023	ALCANTADA	
			APLICA	REPORTA	APLICA	REPORTA	APLICA	REPORTA			
Aspirantes											
Admisión P-OP-04-03	Encuesta de Satisfacción a Aspirantes R-OP-04-03-05	Satisfacción a Aspirantes Aceptados	ENERO	FEBRERO entregada	AGOSTO	SEPTIEMBRE			80%	30%	
Alumnos											
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta de Satisfacción del Alumno en Relación con Programas Educativos R-OP-04-01-04	Satisfacción del Alumno	JUNIO	JULIO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			80%	10%	
		Satisfacción de Pre egresados					enero	febrero			
Emprendimiento P-OP-04-06-08	Encuesta de satisfacción del Concurso Anual de Creatividad, Innovación y Emprendimiento R-OP-04-06-08-04	Satisfacción del Programa Emprendedores					OCTUBRE	DICIEMBRE	80%	25%	
	Encuesta de satisfacción del taller de emprendedores	Satisfacción del Programa Emprendedores					MAYO DICIEMBRE CONFORME LA FECHA	DICIEMBRE			
	Encuesta de satisfacción del FCAV Market R-OP-04-06-08-07	Satisfacción del Programa Emprendedores									
Movilidad Académica de Licenciatura P-OP-04-06-12	Encuesta de Satisfacción de Movilidad Académica de Licenciatura R-OP-04-06-12-03	Encuesta de Satisfacción de Movilidad Académica de Licenciatura					ENERO	FEBRERO	80%	25%	
Investigación para Alumnos P-OP-04-06-07									85%	25%	
	Encuesta de Satisfacción de la JEI R-OP-04-06-07-03	Satisfacción de la JEI					NOVIEMBRE	DICIEMBRE	85%	25%	
Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Encuesta de Satisfacción de Responsabilidad Social Alumnos R-LI-04-05-04	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	AL FINAL DEL EVENTO	JULIO	AL FINAL DEL EVENTO	ENERO			80%	20%	
Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Encuesta de Satisfacción de Caja R-AP-04-02-04	Satisfacción de Caja	JUNIO	JULIO	DICIEMBRE	ENERO			90%	10%	
Reinscripción e Inscripción P-OP-04-04	Encuesta de Satisfacción del Proceso de Reinscripción e Inscripción R-OP-04-04-01	Tasa de Satisfacción de alumnos reinscritos	ENERO	FEBRERO entregada	AGOSTO	SEPTIEMBRE			80%	10%	
Seguimiento de Impartición de Cátedra P-OP-04-06-01	Encuesta de Satisfacción de Alumnos con la Impartición de Cátedra R-OP-04-06-01-04	Satisfacción de Alumnos con la Impartición de Cátedra	MAYO	JUNIO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			93%	10%	
Tutorías y Asesorías Académicas P-OP-04-06-02	Encuesta de Satisfacción de la Tutoría para el Tutorado R-OP-04-06-02-04	Satisfacción de Tutorados	MAYO	AGOSTO	NOVIEMBRE	ENERO			85%	30%	
	Evaluación del Desempeño de la Asesoría R-OP-04-06-02-13	Satisfacción de Alumnos que recibieron Asesorías Académicas	MAYO	AGOSTO	NOVIEMBRE	ENERO			85%	30%	
Actividades Deportivas P-OP-04-06-04	Encuesta de Satisfacción de Actividades deportivas R-OP-04-06-04-04	Satisfacción de Actividades Deportivas	MAYO	JUNIO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			80%	20%	
Actividades Artísticas y Culturales P-OP-04-06-05	Encuesta de Satisfacción de Actividades Artísticas y Culturales	Satisfacción de Actividades Culturales	MAYO	JULIO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				20%	
Servicio de Biblioteca P-OP-04-08	Encuesta de Satisfacción de Servicio de Biblioteca R-OP-04-08-09	Satisfacción del Servicio de Biblioteca	MAYO	JUNIO	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			81%	30%	
Prácticas Profesionales P-OP-04-06-11	Encuesta de Satisfacción a Prestatarios R-OP-04-06-11-10	Prestatarios de Prácticas Profesionales	JUNIO	AGOSTO	DICIEMBRE	FEBRERO			90%	80%	
Servicio Social P-OP-01-20	Encuesta a Prestatarios R-OP-01-20-07	Índice de Satisfacción a Prestatarios	ENERO Y ABRIL	JULIO Y OCTUBRE	MARZO Y JUNIO	SEPTIEMBRE Y DICIEMBRE			86%	100%	
Servicios de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Encuesta de satisfacción de servicios de infraestructura tecnológica R-AP-04-08-06	Satisfacción de Servicios Tecnológicos	ene - jun	AGOSTO	jul - dic					80%	
Egresados											
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta a Egresados R-OP-04-12-04	Satisfacción del Egresado					ENERO	FEBRERO	80%		
Titulación P-OP-04-11	Encuesta de Satisfacción de Titulación R-OP-04-11-17	Satisfacción de Titulación					ENE - DIC	ENERO		60%	
Empleadores											
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta a Empleadores R-OP-04-12-05	Satisfacción del Empleador					ENERO	FEBRERO			
Personal Académico											
Capacitación del Personal Docente P-AP-04-04	Encuesta de Satisfacción de Capacitación del Personal Docente R-AP-04-04-05	Satisfacción de capacitación docente					POR CURSO	FEBRERO		80%	
Investigación de Docentes P-OP-04-06-06	Encuesta de Satisfacción de Investigación R-OP-04-06-06-09	Satisfacción de los PTC/PHL del Procedimiento de Investigación					ENERO	FEBRERO		25%	
Investigación para Alumnos P-OP-04-06-07	Encuesta de Satisfacción de la JEI R-OP-04-06-07-03	Satisfacción de la JEI					NOVIEMBRE	DICIEMBRE	80%	25%	
Tutorías y Asesorías Académicas P-OP-04-06-02	Encuesta de Satisfacción de la tutoría para el tutor R-OP-01-23-05	Satisfacción de Tutores	MAYO	AGOSTO	NOVIEMBRE	ENERO			85%	80%	
Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Encuesta de Satisfacción de Responsabilidad Social Docentes R-LI-04-05-06	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	AL FINAL DEL EVENTO	JULIO	AL FINAL DEL EVENTO	ENERO				20%	
Servicio de Biblioteca P-OP-04-08	Encuesta de Satisfacción de Servicio de Biblioteca R-OP-04-08-09	Satisfacción del Servicio de Biblioteca	mayo	JUNIO	noviembre	diciembre			81%	30%	
Servicio de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Encuesta de satisfacción de servicios de infraestructura tecnológica R-AP-04-08-06	Satisfacción de Servicios Tecnológicos	ene - jun	AGOSTO	jul - dic	enero			85%	80%	
Personal Administrativo											
Seguimiento de Egresados P-OP-04-12	Retroalimentación de Seguimiento de Egresados R-OP-04-12-06	Tasa de Satisfacción del Cliente					DICIEMBRE	ENERO	74%	80%	
Auditorías Internas P-ED-01-01	Encuesta de Satisfacción del Proceso de Auditoría R-ED-01-01-11	Porcentaje de Satisfacción del Proceso de Auditoría					noviembre	Diciembre - enero			
Capacitación del Personal Administrativo P-AP-04-05	Encuesta de Satisfacción de Ambiente Organizacional R-AP-04-05-02	Ambiente Organizacional					NOVIEMBRE	DICIEMBRE	91%	25%	
	Encuesta de Satisfacción de Cursos de Capacitación R-AP-04-05-01	Cursos de Capacitación	JUNIO	JULIO	DICIEMBRE	ENERO			35%	25%	
Planeación y Gestión P-LI-04-01	Encuesta a Usuarios de COPLA R-LI-04-01-06	Satisfacción de Usuarios de COPLA					DICIEMBRE	ENERO	90%	80%	
Actualización de Normatividad P-LI-04-02	Encuesta de Satisfacción de Normatividad R-LI-04-02-03	Satisfacción de la Normatividad	JUNIO	JUNIO	DICIEMBRE	DICIEMBRE			90%	100%	
Supervisiones Administrativas P-LI-04-03	Encuesta Supervisiones Realizadas a Secretarías y Coordinaciones R-LI-04-03-06	Satisfacción del Cliente de Supervisiones Administrativas	ENE-MAR ABR-JUN	AGOSTO	JUL-SEPT OCT-DIC	FEBRERO			80%	50%	
Comunicación y Difusión P-AP-04-01	Encuesta de Satisfacción de la Comunicación R-AP-04-01-15	Satisfacción de Comunicación	JULIO	AGOSTO	DICIEMBRE	ENERO			90%	100%	
Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Reporte de servicio R-AP-04-02-10	Satisfacción de Servicios Generales	JUNIO	JULIO	DICIEMBRE	ENERO					
	Encuesta de Satisfacción de Almacén R-AP-04-02-05	Satisfacción de Almacén	JUNIO	JULIO	DICIEMBRE	ENERO					
Trayectoria Escolar P-OP-04-05	Encuesta de Satisfacción de Solicitud de Servicios R-OP-04-05-03	Satisfacción de Trayectoria Escolar	ENERO - DICIEMBRE	AGOSTO	ENERO - DICIEMBRE	ENERO					
Revisión por la Dirección P-ED-04-01	Encuesta de Satisfacción de Revisiones por la Dirección R-ED-04-01-06	Satisfacción de Revisiones por la Dirección	FEBRERO	FEBRERO	AGOSTO	AGOSTO			81%		
Servicio de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Encuesta de satisfacción de servicios de infraestructura tecnológica R-AP-04-08-06	Satisfacción de Servicios Tecnológicos	ENE - JUN	AGOSTO	JUL - DIC	ENERO					
Ins Externas a la Universidad											
Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Encuesta de Satisfacción de Responsabilidad Social Dependencias R-LI-04-05-05	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	al finalizar cada evento	JULIO	AL FINAL DEL EVENTO	ENERO			80%	20%	
Prácticas Profesionales P-OP-04-06-11	Encuesta de Satisfacción a Dependencias R-OP-04-06-11-11	Dependencias de Prácticas Profesionales	JUNIO	AGOSTO	DICIEMBRE	FEBRERO			90%	80%	
Servicio Social P-OP-01-20	Encuesta de Supervisión a Dependencias R-OP-01-20-08	Índice de Satisfacción a Dependencias	ENERO, ABRIL, JULIO y Octubre		Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre				84%	25%	

Procedimiento			Aplica	Presenta	
AdmisiónP-OP-04-03	Encuesta de Satisfacción a Aspirantes R-OP-04-03-05	Satisfacción a Aspirantes Aceptados	ENERO	FEBRERO	2023
Movilidad Académica de LicenciaturaP-OP-04-06-12	Encuesta de Satisfacción de Movilidad Académica de Licenciatura R-OP-04-06-12-03	Encuesta de Satisfacción de Movilidad Académica de Licenciatura	ENERO	FEBRERO	2022
Responsabilidad Social y AmbientalP-LI-04-05	Encuesta de Satisfacción de Responsabilidad Social Alumnos R-LI-04-05-04	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	AL FINAL DEL EVENTO	ENERO	2022
	Encuesta de Satisfacción de Responsabilidad Social Docentes R-LI-04-05-06	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	AL FINAL DEL EVENTO	ENERO	
	Encuesta de Satisfacción de Responsabilidad Social Dependencias R-LI-04-05-05	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	AL FINAL DEL EVENTO	ENERO	
Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Encuesta de Satisfacción de Caja R-AP-04-02-04	Satisfacción de Caja	DICIEMBRE	ENERO	2022
	Reporte de servicio R-AP-04-02-10	Satisfacción de Servicios Generales	DICIEMBRE	ENERO	
	Encuesta de Satisfacción de Almacén R-AP-04-02-05	Satisfacción de Almacén	DICIEMBRE	ENERO	
Reinscripción e Inscripción P-OP-04-04	Encuesta de Satisfacción del Proceso de Reinscripción e Inscripción R-OP-04-04-01	Tasa de Satisfacción de alumnos reinscritos e inscritos	ENERO	FEBRERO	2023
Servicio Social P-OP-01-20	Encuesta a Prestatarios R-OP-01-20-07	Índice de Satisfacción a Prestatarios	NOVIEMBRE	ENERO	2022
Servicios de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Encuesta de satisfacción de servicios de infraestructura tecnológica R-AP-04-08-06	Satisfacción de Servicios Tecnológicos	JUL-DIC	ENERO	2022
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Encuesta a Egresados R-OP-04-12-04	Satisfacción del Egresado	ENE - DIC	ENERO	2022
	Encuesta a Empleadores R-OP-04-12-05	Satisfacción del Empleador	ENE - DIC	ENERO	2022
Titulación P-OP-04-11	Encuesta de Satisfacción de Titulación R-OP-04-11-17	Satisfacción de Titulación	ENE - DIC	ENERO	
Investigación de Docentes P-OP-04-06-06	Encuesta de Satisfacción de Investigación R-OP-04-06-06-09	Satisfacción de los PTC/PHL del Procedimiento de Investigación	ENERO	FEBRERO	
Capacitación del Personal Administrativo P-AP-04-05	Encuesta de Satisfacción de Cursos de Capacitación R-AP-04-05-01	Cursos de Capacitación	DICIEMBRE	ENERO	
Comunicación y Difusión P-AP-04-01	Encuesta de Satisfacción de la Comunicación R-AP-04-01-15	Satisfacción de Comunicación	DICIEMBRE	ENERO	
Trayectoria Escolar P-OP-04-05	Encuesta de Satisfacción de Solicitud de Servicios R-OP-04-05-03	Satisfacción de Trayectoria Escolar	ENERO - DICIEMBRE	ENERO	
Servicio Social P-OP-01-20	Encuesta a Prestatarios R-OP-01-20-07	Índice de Satisfacción a Prestatarios	NOVIEMBRE	ENERO	
	Encuesta de Supervisión a Dependencias R-OP-01-20-08	Índice de Satisfacción a Dependencias	NOVIEMBRE	ENERO	

Aspirantes		2022	2023	2024	2025	2026
Admisión P-OP-04-03	Satisfacción a Aspirantes Aceptados	81%	82%	83%	84%	85%
Alumnos						
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Satisfacción del Alumno					
Emprendedores P-OP-04-06-08	Satisfacción del Programa Emprendedores					
Movilidad Académica de Licenciatura P-OP-04-06-12	Encuesta de Satisfacción de Movilidad Académica de Licenciatura					
Investigación para Alumnos P-OP-04-06-07	Satisfacción de Emparejamiento Satisfacción de la JEI					
Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social					
Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Satisfacción de Caja					
Reinscripción e Inscripción P-OP-04-04	Tasa de Satisfacción					
Impartición de Cátedra P-OP-04-06-01	Satisfacción de Alumnos con la Impartición de Cátedra					
Tutorías y Asesorías Académicas P-OP-04-06-02	Satisfacción de Tutorados del Servicio de Tutorías Satisfacción de Alumnos del Programa de Asesorías Académicas					
Actividades Culturales y Deportivas P-OP-04-06-05	Satisfacción de Actividades culturales y deportivas					
Servicio de Biblioteca P-OP-04-08	Satisfacción del Servicio de Biblioteca					
Servicio de Laboratorios de Computo P-OP-04-09	Satisfacción del Servicio de Laboratorios					
Medios Audiovisuales P-OP-04-10	Satisfacción del Servicio de Medios Audiovisuales					
Prácticas Profesionales P-OP-04-06-11	Índice de Satisfacción de Prestatarios de Prácticas Profesionales					
Servicio Social P-OP-01-20	Satisfacción de Prestatarios de Servicio Social					
Servicio de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Satisfacción de Servicios Tecnológicos					
Egresados						
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Satisfacción del Egresado	81%				
Titulación P-OP-04-11	Satisfacción de Titulación					
Empleadores						
Diseño y Actualización de Programas Educativos P-OP-04-01	Satisfacción del Empleador	85%				
Personal Académico						
Capacitación del Personal Docente P-AP-04-04	Índice de Satisfacción de Capacitación Docente					
Investigación de Docentes P-OP-04-06-06	Satisfacción de los PTC/PHL del Procedimiento de Investigación					
Investigación para Alumnos P-OP-04-06-07	Satisfacción de la JEI	85%				
Tutorías y Asesorías Académicas P-OP-04-06-02	Satisfacción de Tutores del Programa de Tutorías					
Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social					
Servicio de Biblioteca P-OP-04-08	Satisfacción del Servicio de Biblioteca					
Servicio de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Satisfacción de Servicios Tecnológicos					
Personal Administrativo						
Planeación de Estructura Organizacional P-LI-04-01	Satisfacción de Usuarios de COPLAI					
Seguimiento de Egresados P-OP-04-12	Tasa de Satisfacción del Cliente					
Auditorías Internas P-ED-01-01	Porcentaje de Satisfacción del Proceso de Auditoría					
Capacitación del Personal Administrativo P-AP-04-05	Ambiente Organizacional Cursos de Capacitación					
Actualización de Normatividad P-LI-04-02	Satisfacción de Normatividad					
Supervisiones Administrativas P-LI-04-03	Satisfacción del Cliente de Supervisiones Administrativas					
Comunicación y Difusión P-AP-04-01	Satisfacción de Comunicación					
Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Satisfacción de Servicios Generales Satisfacción de Almacén					
Infraestructura Informática P-AP-04-07	Satisfacción de Infraestructura Informática					
Trayectoria Escolar P-OP-04-05	Satisfacción de Trayectoria Escolar					
Revisión por la Dirección P-ED-04-01	Satisfacción de Revisiones por la Dirección					
Servicio de Infraestructura Tecnológica P-AP-04-08	Satisfacción de Servicios Tecnológicos					
Instituciones Externas a la Universidad						
Responsabilidad Social y Ambiental P-LI-04-05	Satisfacción por Cliente de Responsabilidad Social	80%				
Prácticas Profesionales P-OP-04-06-11	Índice de Satisfacción de Dependencias de Prácticas Profesionales					
Servicio Social P-OP-01-20	Satisfacción a Dependencias					